

TẬP ĐOÀN BƯU CHÍNH VIỄN THÔNG VIỆT NAM



HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH KHU PHỐ ẤP

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN

DÀNH CHO CƯ DÂN



MỤC LỤC

1 HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH KHU PHỐ ÁP	1
1.1 Giới thiệu	1
1.2 Hướng dẫn sử dụng	2
1.2.1 Đăng nhập hệ thống	2
1.2.2 Quản lý thông tin cá nhân	4
1.2.3 Thông báo	6
1.2.4 Hộ cư dân	7
1.2.5 Tin tức	11
1.2.6 Gửi ý kiến	12
1.2.7 Cuộc họp	16
1.2.8 Phổ cập giáo dục	18

1 HỆ THỐNG ĐIỀU HÀNH KHU PHỐ ÁP

1.1 Giới thiệu

Hệ thống điều hành khu phố nhằm thực hiện chỉ đạo nghị quyết của bộ chính trị tại Nghị quyết số 37-NQ/TW ngày 24/12/2018 của Bộ Chính trị về việc sắp xếp các ĐVHC cấp huyện và cấp xã. Kết luận số 48-KL/TW ngày 30/01/2023 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 595/NQ-UBTVQH15 ngày 12/9/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục thực hiện chủ trương sắp xếp các ĐVHC cấp huyện, cấp xã; 2023 - 2025 và giai đoạn 2026 - 2030.

Trước các yêu cầu cấp thiết về cải cách hành chính, Hệ thống điều hành khu phố áp được xây dựng nhằm cải thiện công tác và tăng cường tương tác của cộng đồng tại địa phương trên môi trường điện tử với các ưu điểm cụ thể như sau:

- + Nhanh chóng và tiết kiệm: Chỉ cần triển khai tập trung tại UBND của phường, xã là tiến hành vận hành ngay, thời gian triển khai ngắn, các thao tác khai thác dễ dàng, thuận tiện.
- + Hệ thống tương thích với các loại trình duyệt và các loại thiết bị tin học thông dụng như: Máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh.
- + Cho phép xem tình hình khu phố, ấp, tương tác khảo sát ý kiến, phản ánh, thông tin mời họp tổ dân phố, công việc nội bộ của Ban điều hành khu phố, ấp dưới dạng số hóa thông qua mạng internet nhưng vẫn đảm bảo được yêu cầu về an toàn, an ninh thông tin.
- + Sử dụng, khai thác thác dễ dàng, không bắt buộc phải cài đặt, triển khai thêm bất cứ phần mềm nào khác đối với cán bộ và cư dân. Chỉ cần có thiết bị kết nối với internet, nhớ thông tin tài khoản đăng nhập là có thể khai thác được mọi lúc, mọi nơi.
- + Cho phép kiểm soát được thời gian đăng nhập và lấy tài liệu.

Từ đó góp phần quan trọng trong việc đổi mới phương thức hoạt động, lề lối làm việc theo hướng hiện đại, thiết thực, phục vụ kịp thời sự chỉ đạo, điều hành của các đơn vị cấp phường, xã.

Và góp phần thực hiện thành công đề án “Đưa Việt Nam sớm trở thành nước mạnh về công nghệ thông tin và truyền thông” của Chính phủ và chủ trương tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan quản lý nhà nước của tỉnh.

Tiếp theo, nhằm tối ưu hoá trải nghiệm và nhanh chóng giúp Cư dân nắm bắt hệ thống. Tài liệu hướng dẫn sử dụng sẽ cung cấp mô tả hệ thống qua luồng sử dụng sau đây:

1.2 Hướng dẫn sử dụng

1.2.1 Đăng nhập hệ thống

Để sử dụng hệ thống điều hành khu phố, ấp. Cư dân thực hiện tải ứng dụng “**DC4.0**” tại App store đối với điện thoại Iphone, hoặc CH Play đối với điện thoại hệ điều hành Android.

Khi ứng dụng hiển thị, Cư dân thực hiện đăng ký tài khoản nếu chưa có

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

 Tài khoản đăng nhập

Số điện thoại đăng nhập là bắt buộc!

Tiếp tục

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký tài khoản](#)

Lựa chọn Đăng ký tài khoản

Đăng ký tài khoản

Họ tên *

Nhập họ tên

CCCD/ Mã định danh

Nhập CCCD/ Mã định danh

Điện thoại đăng nhập *

Nhập điện thoại đăng nhập

Mật khẩu *

Nhập mật khẩu

Mật lại mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu

☐ Tối thiểu 8 ký tự

☐ Bao gồm chữ hoa, chữ thường, số & ký tự

Hoàn tất

Khung đăng ký tài khoản

Khi khung đăng ký tài khoản hiển thị, cư dân nhập thông tin bắt buộc (kí hiệu *****) sau đó nhấn hoàn tất

Tiếp tục đăng nhập với số điện thoại vừa khởi tạo tại khung nhập tài khoản đăng nhập

Vui lòng nhập thông tin đăng nhập để tiếp tục

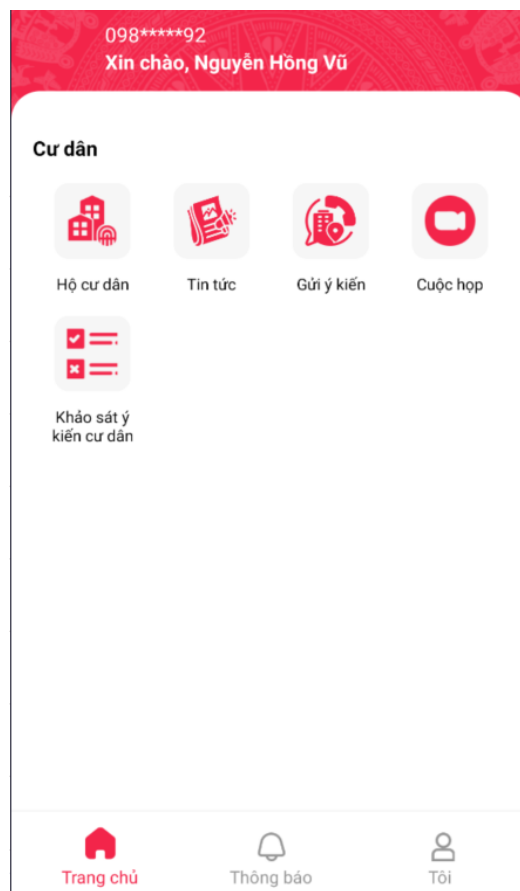
 Tài khoản đăng nhập

Số điện thoại đăng nhập là bắt buộc!

Tiếp tục

Bạn chưa có tài khoản? [Đăng ký tài khoản](#)

Khung yêu cầu nhập tài khoản đăng nhập



Giao diện trang chủ của ứng dụng

1.2.2 Quản lý thông tin cá nhân

Để xem thông tin cá nhân và thông tin cài đặt của ứng dụng

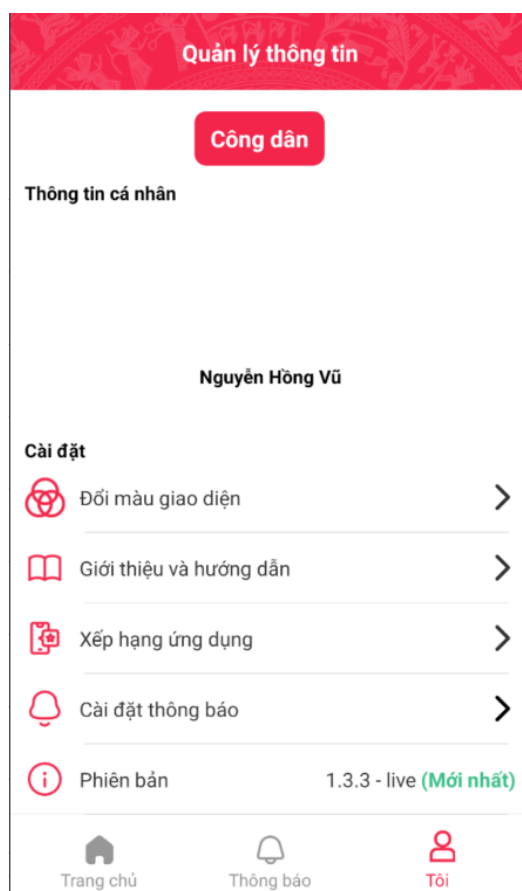
Cư dân có thể bấm vào 1 trong 2 biểu tượng:



và



Tôi



Giao diện trang quản lý thông tin

Trang quản lý thông tin hiển thị, cư dân có thể thực hiện

STT	Chức năng	Hướng dẫn
1	 Đổi màu giao diện	Dùng để thay đổi màu chủ đề của giao diện Bấm vào mũi tên > để sử dụng
2	 Xem giới thiệu và hướng dẫn	Xem thông tin giới thiệu và hướng dẫn sử dụng ứng dụng Bấm vào mũi tên > để sử dụng

STT	Chức năng	Hướng dẫn
3	 cài đặt thông báo	Để truy cập phần cài đặt thông báo cho ứng dụng trên điện thoại Bấm vào mũi tên > để sử dụng
4	 xem phiên bản ứng dụng	Xem phiên bản ứng dụng đang sử dụng
5	Nút đổi mật khẩu	Nhấn vào để đổi mật khẩu, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mật khẩu cũ, mật khẩu mới và bấm xác nhận
6	Nút đăng xuất	Dùng để đăng xuất khỏi ứng dụng

1.2.3 Thông báo

Chọn vào biểu tượng  **Thông báo** để truy cập thông báo



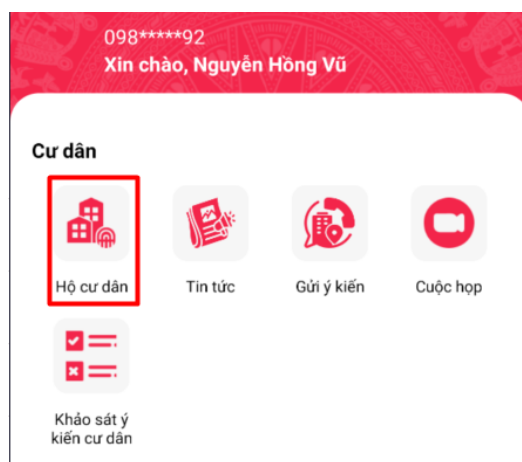
Giao diện thông báo

Cư dân có thể xem thông tin thông báo theo mục công dân

Để xem chi tiết nội dung thông báo, cư dân nhấn vào tiêu đề và xem nội dung

1.2.4 Hộ cư dân

Để xem thông tin hộ cư dân, cư dân bấm vào  trên giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.



Giao diện truy cập trang thông tin hộ dân

- Nút:  bấm trở lại giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.
- Nút:  bấm để hiện chức năng tìm kiếm nhanh hộ dân >> nhập tên hộ dân cần tìm để tìm kiếm nhanh.
- Click vào hộ dân để xem chi tiết thông tin hộ dân

Chọn tab “**Thông tin hộ dân**”: xem chi tiết thông tin hộ dân



Chọn tab “**Thành viên**”: xem danh sách thành viên của hộ dân

Thông tin hộ dân

Thành viên

←

Chi tiết hộ dân

Thông tin hộ dân

Thành viên

Đăng Khoa

CCCD: 123; Ngày sinh: 04/01/1990; Giới tính: Nam; QH chủ hộ: Anh ruột; chị ruột; em ruột; cháu ruột; Tình trạng: Thường trú

Hoàng Nam

CCCD: 369852741122; Ngày sinh: 07/10/2000; Giới tính: Nam; QH chủ hộ: Anh ruột; chị ruột; em ruột; cháu ruột; Tình trạng: Thường trú

Nguyễn Hồng Vũ (Chủ hộ)

CCCD: 0949154180; Ngày sinh: 2017-02-03; Giới tính: 1; QH chủ hộ: ; Tình trạng:

Nguyễn Văn A

Chờ phê duyệt

CCCD: 079316436299; Ngày sinh: 13/10/1976; Giới tính: Nam; QH chủ hộ: Bác ruột, chú ruột, cậu ruột, cô ruột; Tình trạng: Thường trú

+

Giao diện trang chi tiết hộ dân – mục thành viên

1.2.4.1 Yêu cầu cập nhật thông tin thành viên.

- Nhấn vào tên thành viên hộ gia đình cần điều chỉnh thông tin

Yêu cầu cập nhật cư dân

Quan hệ với chủ hộ *

Vợ - Chồng

☒ Thường trú

☐ Tạm trú

☐ Rời nơi cư trú

☐ Tham gia nghĩa vụ quân sự

☐ Khai tử

Họ tên thành viên *

Đặng Khoa

Số điện thoại *

0903943062

Địa chỉ *

1/2 Thôn Đạm Rông

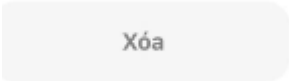
Xóa

Gửi yêu cầu

Giao diện trang yêu cầu cập nhật cư dân

- Khi trang yêu cầu cập nhật cư dân hiển thị, nhập/chọn thông tin cần chỉnh sửa >> bấm

nút  gửi yêu cầu cập nhật.

- Ngoài ra, cư dân có thể chọn nút  để xóa thành viên

1.2.4.2 Thêm thành viên

Tại giao diện danh sách thành viên, Cư dân bấm nút  để thêm thành viên.

Yêu cầu thêm cư dân

Quan hệ với chủ hộ *

Chọn quan hệ với chủ hộ

Thường trú

Tạm trú

Rời nơi cư trú

Tham gia nghĩa vụ quân sự

Khai tử

Họ tên thành viên *

Số điện thoại *

Địa chỉ *

Xóa

Gửi yêu cầu

Giao diện trang thêm thêm cư dân

- Nhập/chọn đầy đủ thông tin >> bấm nút

Gửi yêu cầu

 gửi yêu cầu thêm mới thành viên.
- Nút

Xóa

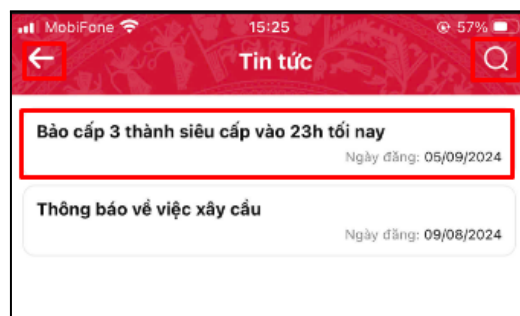
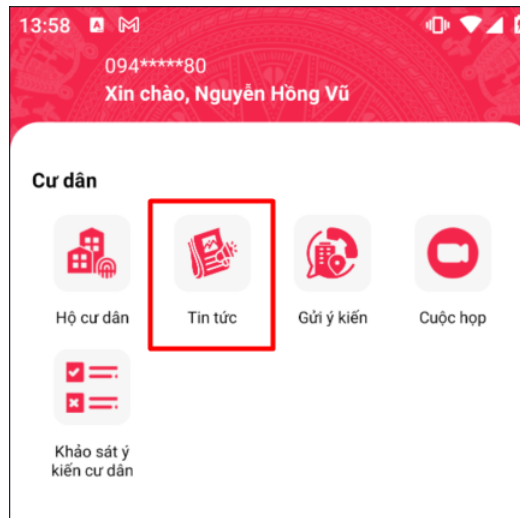
 hủy thêm thành viên.

1.2.5 Tin tức

Để xem tin tức, cư dân bấm vào



 trên giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.



Giao diện trang tin tức

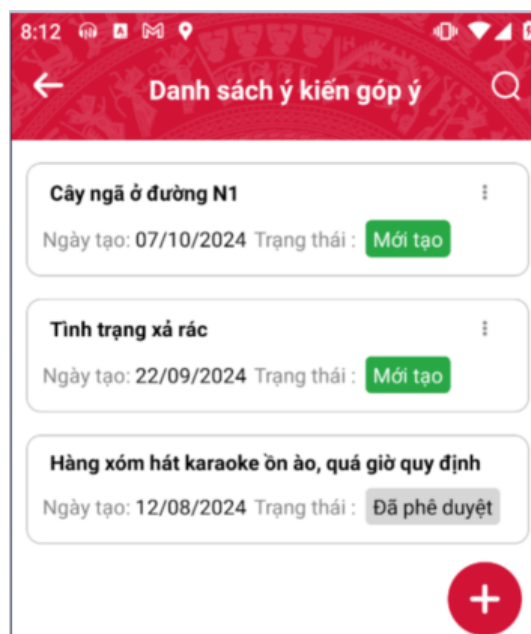
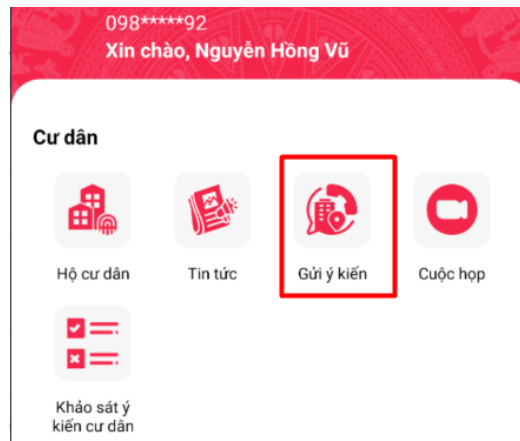
- Nút:  bấm trở lại giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.
- Nút:  bấm để hiện chức năng tìm kiếm nhanh tin tức >> nhập tên tin tức cần tìm >> hiển thị tin tức cần tìm bên dưới danh sách. Trong giao diện tìm kiếm:
- Nút  bấm để trở lại giao diện danh sách tin tức.
- Nút  xóa tên tin tức nhập khi tìm kiếm và danh sách tin tức trở về ban đầu.

Xem chi tiết tin tức: bấm vào để xem chi tiết tin tức hoặc tại giao diện danh sách tin tức, bấm vào tin tức cần xem.

1.2.6 Gửi ý kiến



Để xem gửi ý kiến, cư dân bấm vào trên giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.



Giao diện trang danh sách ý kiến góp ý

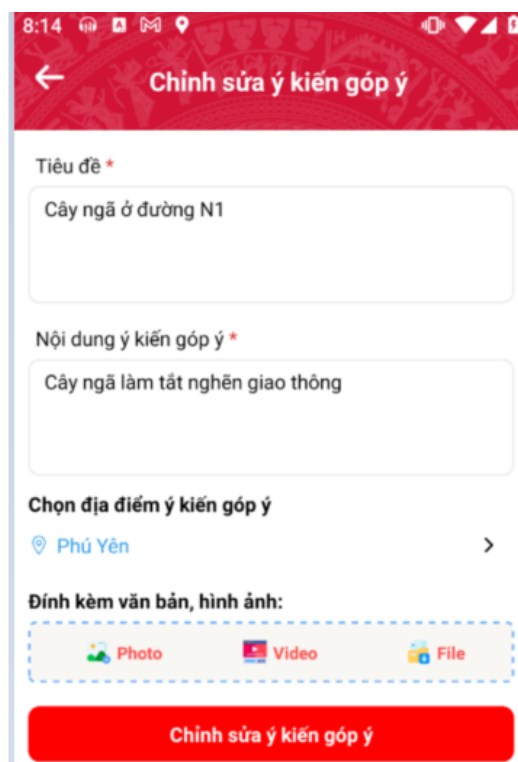
- Nút:  bấm trở lại giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.
- Nút:  bấm để hiện chức năng tìm kiếm nhanh ý kiến góp ý >> nhập tên ý kiến góp ý để tìm kiếm nhanh.

- Tại góp ý mới tạo, cư dân có thể sửa và xóa ý kiến góp ý bằng cách bấm nút  gốc trên bên phải



1.2.6.1 Sửa ý kiến góp ý

Tại góp ý mới tạo, cư dân có thể sửa ý kiến góp ý bằng cách bấm nút  gốc trên bên phải >> chọn “Sửa ý kiến góp ý”



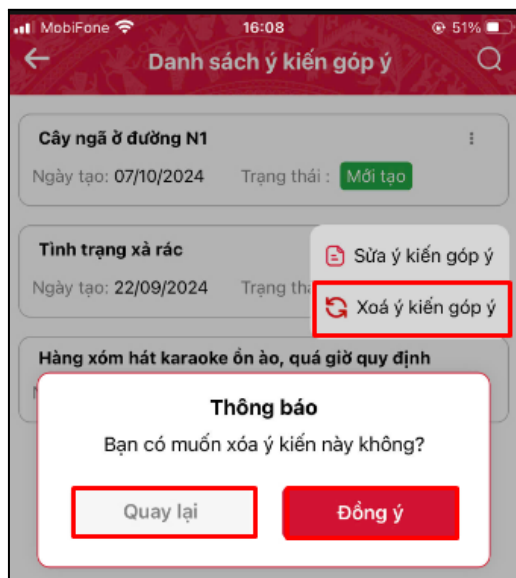
Giao diện trang chỉnh sửa ý kiến góp ý

Khi trang hiển thị >> Nhập/chọn thông tin cần sửa và bấm nút



1.2.6.2 Xóa ý kiến góp ý

Tại góp ý mới tạo, cư dân có thể xóa ý kiến góp ý bằng cách bấm nút  gốc trên bên phải >> chọn “Xóa ý kiến góp ý”



Giao diện trang thông báo xóa ý kiến góp ý

>> bấm “Đồng ý” để xóa hoặc “Quay lại” hủy xóa.

1.2.6.3 Thêm ý kiến góp ý

Tại giao diện màn hình danh sách ý kiến góp ý, cư dân bấm nút  thêm ý kiến góp ý

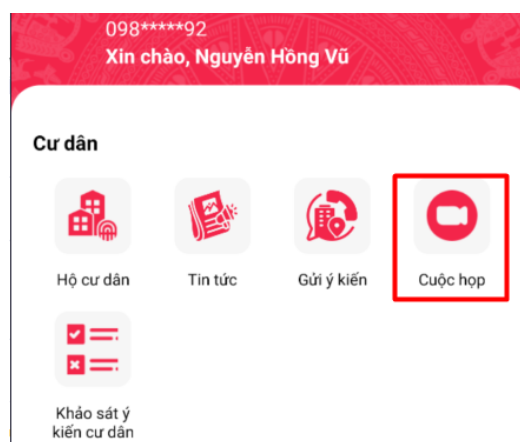
Giao diện trang gửi ý kiến góp ý

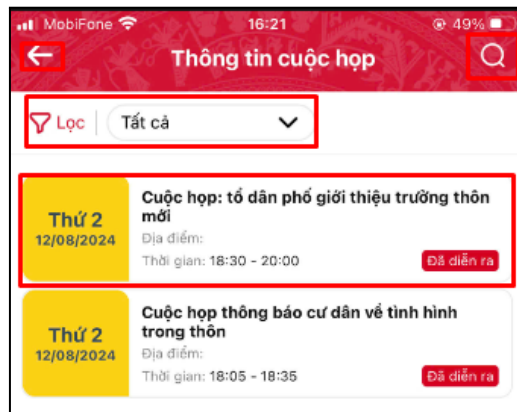
Khi trang hiển thị >> nhập/chọn đầy đủ thông tin >> bấm nút



1.2.7 Cuộc họp

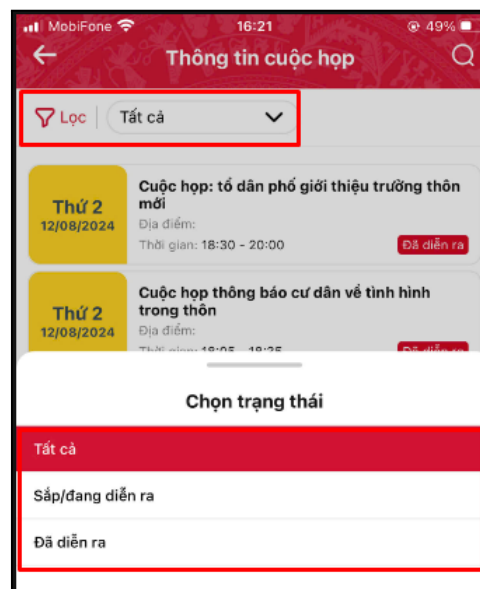
Để xem thông tin cuộc họp, cư dân bấm vào  trên giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.





Giao diện trang thông tin cuộc họp

- Nút:  bấm trở lại giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.
- Nút:  bấm để hiện chức năng tìm kiếm nhanh cuộc họp >> nhập tên cuộc họp để tìm kiếm nhanh.
-  **Lọc** | **Tất cả**  lọc cuộc họp theo tình trạng: Tất cả | Sắp/đang diễn ra | Đã diễn ra



Xem chi tiết cuộc họp: tại danh sách cuộc họp, bấm vào cuộc họp cần xem.

- Nút  trở về danh sách cuộc họp.

- Nút  bấm để xác nhận cuộc họp

 **Chi tiết cuộc họp**

Tên cuộc họp

Họp định kỳ khu phố

Nội dung cuộc họp

Họp khu phố hằng tuần

Ngày họp

07/08/2024 

Thời gian

15:30 - 16:30

Địa điểm

Hội trường UNBD khu phố

Chủ trì *

 Trưởng thôn Phú Hội

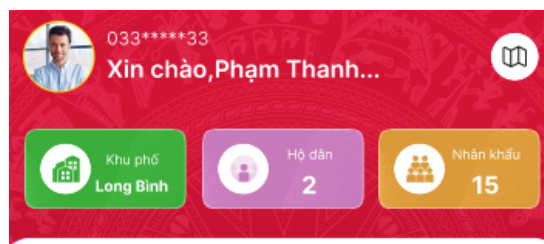
Số tay cuộc họp

Xác nhận

Giao diện trang chi tiết cuộc họp

1.2.8 Phổ cập giáo dục

Để xem thông tin phổ cập giáo dục, cư dân bấm vào  trên giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.



Công dân



Giao diện trang thông tin phổ cập giáo dục

- Nút:  bấm trở lại giao diện màn hình chính sau khi đăng nhập.
- Nút:  bấm để hiện chức năng tìm kiếm nhanh >> nhập tên chủ hộ để tìm kiếm nhanh.

Xem chi tiết thông tin hộ dân: tại danh sách phổ cập giáo dục, bấm vào tên chủ hộ cần xem.

←

Chi tiết thông tin phổ cập giáo dục



THÔNG TIN ĐỐI TƯỢNG ▾

Họ đệm

Nguyễn Thị Thanh

Tên

Tuyền

Ngày sinh

12/03/1996

Mã định danh/CCCD

012345679987

Giới tính

Nữ

Dân tộc

Kinh

Tôn giáo

Phật Giáo

Diện ưu tiên

Không

THÔNG TIN NƠI ĐANG Ở ▾

Phường

Tây Thạnh

Đóng

Giao diện trang chi tiết thông tin phổ cập giáo dục

Khi trang thông tin phổ cập giáo dục hiển thị, cư dân xem thông tin và có thể bấm vào nút  để gửi yêu cầu cập nhật thông tin phổ cập giáo dục

← Cập nhật phổ cập giáo dục

THÔNG TIN ĐỐI TƯỢNG

Họ đệm

Nguyễn Thị Thanh

Tên

Tuyền

Ngày sinh

12/03/1996

Mã định danh/CCCD

012345679987

Giới tính

Nữ

Dân tộc

Kinh

Tôn giáo

Phật Giáo

Diện ưu tiên

Không

THÔNG TIN NƠI ĐANG Ở

Phường

Tây Thạnh

Đóng

Gửi yêu cầu

Giao diện trang cập nhật thông tin phổ cập giáo dục

- Nút ← trở về danh sách phổ cập giáo dục.
- Sửa các thông tin trong trang
- Nút

Gửi yêu cầu

 bấm để gửi yêu cầu cán bộ xử lý phê duyệt